



PRÉ DIAGNOSTIC OBSERVATIONNEL

FICHE 5

INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE

M ou Mme + NOM + Prénom + Identifiant

En atelier, selon votre niveau, vous apprendrez à utiliser votre matériel et à naviguer sur Internet. Que désirez-vous apprendre d'autre ? (3 choix maximum)

- Consulter du contenu culturel (films, musique...)
- Envoyer et trier mes mails
- Faire des réservations en ligne (RDV médicaux, spectacles, restaurants, billets de train, hôtels...)
- Faire mes démarches administratives en ligne
- Organiser mes fichiers (documents, photos,...)
- Prendre des photos, vidéos, audio
- Trouver une adresse et générer un itinéraire
- Utiliser des outils de suivi (de santé, bancaire,...)
- Utiliser les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, X, Snapchat)
- Utiliser les messageries (WhatsApp, Messenger,...)
- Autre :

OBSERVATIONS DE L'AIDANT NUMÉRIQUE



Il s'agit ici d'un temps d'OBSERVATION. L'aidant numérique n'intervient pas.



Sur ordinateur

OU

Sur outil tactile

1	Montrez nous comment vous éteignez votre ordinateur	☆☆ Ne sait pas faire ★★ A des notions ★★★ Sait faire sans aide	1	Montrez nous comment vous verrouillez et déverrouillez votre appareil
2	Augmentez, puis coupez le son de votre ordinateur	☆☆ Ne sait pas faire ★★ A des notions ★★★ Sait faire sans aide	2	Faites glisser une icône de votre écran d'accueil de gauche à droite
3	Ouvrez le dossier "Documents"	☆☆ Ne sait pas faire ★★ A des notions ★★★ Sait faire sans aide	3	Enregistrez le numéro 3939 Allo Service Public à vos contacts puis l'appeler (boîte vocale)
4	Faites glisser une icône de votre écran d'accueil de gauche à droite	☆☆ Ne sait pas faire ★★ A des notions ★★★ Sait faire sans aide	4	Envoyez "Diagnostic numérique" par SMS à votre propre numéro de téléphone portable
5	Connectez votre ordinateur à Internet via le réseau Wifi	☆☆ Ne sait pas faire ★★ A des notions ★★★ Sait faire sans aide	5	Prenez une photo avec votre appareil
6	Allez sur le site pix.fr	☆☆ Ne sait pas faire ★★ A des notions ★★★ Sait faire sans aide	6	Envoyez la photo que vous venez de prendre par SMS à votre propre numéro de portable
7	Envoyez "Diagnostic numérique" par e-mail à votre propre adresse mail	☆☆ Ne sait pas faire ★★ A des notions ★★★ Sait faire sans aide	7	Connectez votre appareil à Internet via le réseau Wifi
		☆☆ Ne sait pas faire ★★ A des notions ★★★ Sait faire sans aide	8	Allez sur le site pix.fr
		☆☆ Ne sait pas faire ★★ A des notions ★★★ Sait faire sans aide	9	Envoyez "Diagnostic numérique" par e-mail à votre propre adresse mail

Si les 3 dernières compétences sont acquises vous pouvez démarrer le Parcours Pix. Sinon, nous vous proposons quelques supports en page 24 pour travailler les bases du numérique.

QUELQUES SUPPORTS POUR TRAVAILLER LES BASES AVEC LES GRANDS DÉBUTANTS

- **Découverte de l'outil**
 - [Découverte de l'IPHONE](#)
 - [Découverte d'ANDROID](#)
 - [Découverte de l'ordinateur](#)
- **Adresse mail**
 - [Création d'une adresse mail](#)
 - [Utilisation de sa boîte mail](#)
 - Se connecter à sa boîte mail
 - Lire un e-mail
- **[Navigation en ligne de base](#)**
 - Ouvrir un navigateur
 - Faire une recherche
 - Ouvrir le site internet adéquat

Retrouvez de nombreux supports sur [Les Bases du numérique d'intérêt général](#)
La plateforme collaborative de partage de ressources & communs numériques à l'échelle nationale.

TÉLÉCHARGER
LE RAPPORT COMPLET 

